

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

согласно Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2025 г. № 1912.

Исполнитель доводит до сведения потребителя следующую информацию об оказываемых им услугах средства размещения:

а) «Лесной отель «НЕШАЛАШИ»»

находится под управлением ООО «Строй Эко Дизайн»

+7 495 129 92 00

ИНН 5032076971

КПП 770301001

ОГРН 1025004064623

б) Номер реестровой записи: C502024000474

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/072cec62-c607-11ef-92da-9975f2b3b9bb/about-resort>

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц Общество с ограниченной ответственностью «Строим Отель».

Регистрационный номер аттестата аккредитации №А010-00130-11/01113002

Аттестат аккредитации действителен до «29» марта 2027 г.

в) Номера в «Лесном отеле «НЕШАЛАШИ»»:

Коттедж «Расширение» в количестве 8 шт. (№ 3-5, 7-9, 13-14), 31 кв.м. – от 12 600 р.

Коттедж «Озарение» в количестве 3 шт. (№ 12, 15, 17), 62 кв.м. – от 24 400 р.

Коттедж «Гармония» в количестве 1 шт. (№1), 31 кв.м. – от 12 600 р.

Коттедж «Процветание» в количестве 1 шт. (№11), 92 кв.м. – от 33 900 р.

Коттедж «Вдохновение» в количестве 2 шт. (№ 10,19), 62 кв.м. – от 28 000 р.

Коттедж «Свобода» в количестве 2 шт. (№ 2, 6), 31 кв.м. – от 16 200 р.

Номер «Энергия» в количестве 6 шт. (№ 16.2, 16.3, 16.5, 18.2, 18.3, 18.5), 18 кв.м. – от 8 800 р.

Номер «Равновесие» в количестве 2 шт. (№ 16.4, 18.4), 22 кв.м. – от 10 000 р.

Максимальное количество Гостей для проживания в отеле составляет 110 (сто десять) человек.

г) в отеле предоставляются услуги, стоимость которых включена в СТОИМОСТЬ проживания:

- размещение в номере соответствующей категории;
- хранение багажа в камере хранения;
- вызов такси;
- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- утренняя побудка;
- Wi-Fi интернет в номерах и общественных зонах;
- просмотр бесплатных TV-каналов;
- доставка корреспонденции;
- сейф в номере;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- предоставление гладильной доски и утюга;
- охраняемая автомобильная парковка;
- тонометр;
- посещение детской площадки;

д) Оплата услуг в отеле производится за наличный расчёт, кредитными картами (VISA, MASTERCARD, МИР) или по безналичному расчёту банковским переводом, согласно Прейскуранту цен, действующего на дату подтвержденного бронирования.

По истечении оплаченного срока проживания Гость обязан освободить номер не позднее 15:00 или продлить срок проживания в номере;

е) в отеле предоставляются дополнительные услуги, стоимость которых не включена в стоимость проживания:

- услуги питания;
- организация свадеб, дней рождений, спортивных, праздничных мероприятий и пр.;
- бизнес-услуги (копирование, распечатка документов, приём и отправка факса);
- услуги проката;
- продажа товаров;
- продажа брендированной продукции.

ж) Отель вправе заключать договор на предоставление гостиничных услуг с гостем путём составления документа, подписанного в двустороннем порядке, или путём принятия Отделом бронирования/Службой приёма и размещения заявки на бронирование номеров, в том числе посредством почтового, телефонного вида связи, а также через Интернет по электронной почте, с сайта отеля и через интернет системы бронирования.

Договор на предоставление гостиничных услуг считается заключённым с момента подписания его сторонами, либо после совершения Гостем действий по оплате гостиничных услуг через Отдел бронирования или Службу приёма и размещения, либо банковским переводом, на основании полученных счёта на оплату и письменного подтверждения брони, а также при оплате на сайте отеля с помощью Интернет-эквайринга.

При заключении договора Гость должен ознакомиться с настоящими Правилами на ресепшене отеля или на официальном сайте отеля neshalashi.ru.

Прейскурант отеля содержит информацию о ценах и категориях номеров и размещён на официальном сайте отеля.

Отель имеет право применять свободные цены и тарифы, систему скидок на все услуги, которые оказываются Гостю, за исключением тех, на которые распространяется государственное регулирование цен и тарифов.

Стоимость проживания и дополнительных услуг устанавливается отелем самостоятельно. Отель определяет перечень основных услуг, которые входят в цену номера, а также сроки их предоставления.

Отель гарантирует Гостю размещение до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Отель вправе отказаться от исполнения договора. В случае несвоевременного (менее чем за 24 часа) отказа от бронирования, с него взимается плата за фактический простой номерного фонда в размере стоимости проживания первых суток. При опоздании более, чем на сутки бронирование аннулируется.

В случае выезда гостя из гостиницы ранее забронированного срока возврат денег осуществляется по письменному заявлению гостя по утвержденной у Отеля форме, с указанием времени выезда. При сокращении срока проживания Отелем производится перерасчет стоимости услуг в зависимости от фактического срока проживания. При этом если уведомлении о выезде Гостем направлено после расчетного часа (15:00 часов текущих суток), денежные средства за проживание текущих суток не возвращаются.

При заселении Гостя до установленного времени заезда (раннем заезде) и последующем проживании в средстве размещения плата за номер за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за услуги средства размещения за половину суток, за

