

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Генерального Директора  
ООО «Строй-Эко-Дизайн» от 13.06.2024г. № 67  
Шилидова Е.Л.



Мы рады, что Вы остановили свой выбор на «Лесном отеле «НЕСАЛАШИ»». Мы также рады приветствовать Ваших домашних питомцев. При регистрации в отель с домашними питомцами просим Вас ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую Ваше согласие с данными Правилами. Мы просим Вас при размещении в номере обратить внимание на любые возможные повреждения и сообщить об этом в Службу приема и размещения по номеру 100, чтобы избежать необходимости возмещения материального ущерба в день отъезда.

1. В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки декоративных мини-пород (не бойцовских), весом не более 7 кг, а также, собак-поводырей. Размещение собак иных пород с весом более 7 кг обсуждается индивидуально.
2. Проживание с дикими животными запрещено.
3. Размещение с домашними животными в «Лесном отеле «НЕСАЛАШИ»» осуществляется только по предварительному согласованию и извещению «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает «Лесной отель «НЕСАЛАШИ»».
4. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера и дома категории «Озарение» под номером 12, «Расширение» под номером 13 и «Равновесие» под номером 16.4.
5. Размещение с домашними животными в других категориях номеров запрещено.
6. Оплата проживания домашнего животного на территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» производится в соответствии с утвержденным прейскурантом (приложение 1).
7. Для заселения в «Лесной отель «НЕСАЛАШИ»» с домашним животным гость обязан:
  - Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
  - Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.
  - Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления, клетку или контейнер/сумку-переноску.
8. Собаки должны находиться на территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» (кроме номера) на поводке или в специальной переноске. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»».
9. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати.
10. При прогулках на территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

11. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» и домашних животных
12. Гость должен уведомить дежурного администратора «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.
13. Запрещается:
  - нахождение и выгул животных на территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» без поводка или вне контейнера/клетки
  - нахождение и выгул животных на детских площадках
  - оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»»
  - использовать посуду «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»» для кормления домашних животных
  - посещение с домашними животными ресторана, бара, площадок и других мест общего пользования
  - вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории отеля
  - препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ
  - Использовать для мытья животного душевые кабины «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»»
  - Использовать для вытирания животных полотенца, салфетки и др. текстильные изделия
14. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»», имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.
15. «Лесной отель «НЕСАЛАШИ»» оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.
16. «Лесной отель «НЕСАЛАШИ»» вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:
  - несоблюдения настоящих Правил
  - агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории «Лесного отеля «НЕСАЛАШИ»»
  - если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности

С правилами проживания гостей с животными в «Лесном отеле «НЕСАЛАШИ»» ознакомлен:

Гость \_\_\_\_\_ /Подпись, ФИО \_\_\_\_\_

Приложение 1 – ПРЕЙСКУРАНТ

Единовременная плата, взимаемая за размещение животного в коттедже за весь период	До 6.000 р.
Плата за испорченное имущество Отеля	Согласно акту ущерба
Дополнительная уборка в номере/коттедже (помимо текущей уборки)	3.000 р.
Продажа товаров для животных	Согласно прејскуранту на ресепшен отеля (при наличии)